

Раздел XIII

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА
С ПРЕДМЕТ:

**„ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА СОЦИАЛНА УСЛУГА:
„ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ИНТЕГРИРАНИ МОБИЛНИ ЗДРАВНО-СОЦИАЛНИ
УСЛУГИ НА ЛИЦА ОТ ЦЕЛЕВАТА ГРУПА” ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРОЕКТ
„ПАТРОНАЖНА ГРИЖА ЧРЕЗ МОБИЛНИ ИНТЕГРИРАНИ УСЛУГИ ЗА
ВЪЗРАСТНИ ХОРА И ХОРА С УВРЕЖДЕНИЯ-ОБЩИНА ПЕТРИЧ”,
ДОГОВОР №BG05M9OP001-2.040-0094-C01, ФИНАНСИРАН ПО ОПЕРАТИВНА
ПРОГРАМА „РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ“ 2014-2020,
„СЪФИНАНСИРАНА ОТ ЕВРОПЕЙСКИЯ СЪЮЗ ЧРЕЗ ЕВРОПЕЙСКИЯ
СОЦИАЛЕН ФОНД”**

I. Обща информация и цели

Настоящото възлагане е в рамките на проект "Патронажна грижа чрез мобилни интегрирани услуги за възрастни хора и лица с увреждания - община Петрич", BG05M9OP001-2.040-0094, по процедура BG05M9OP001-2.040 "Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2", Приоритетна ос 2 „Намаляване на бедността и насърчаване на социалното включване“ по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014 – 2020 г., съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

Основна цел на проекта е подобряване качеството на живот и превенция на социалната изолация на възрастни хора над 65 години, с ограничения или в невъзможност за самообслужване, както и на хора с увреждания и техните семейства.

Реализацията му ще допринесе за изграждане на капацитет за предоставяне на услугата „Патронажна грижа за възрастни и лица с увреждания“ на територията на община Петрич и за разширяване на мрежата от достъпни и качествени услуги в общността и в домашна среда, в синхрон с Националната стратегия за дългосрочна грижа и Планът за действие за

периода 2018 -2021 год. Друг важен резултат ще бъде превенция на хоспитализацията или намаляване на болничния престой, както и намаляване на броя на възрастните и хората с увреждания, настанени в институции.

1) Патронажна грижа като услуга от общ икономически интерес (УОИИ)

В европейското законодателство няма дадено определение на понятието социална услуга от общ икономически интерес (СУОИ), но в съобщението „Изпълнение на Лисабонската програма на Общността: социални услуги от общ интерес в Европейския съюз“ (COM(2006) 177), освен здравните услуги, са определени две основни групи социални услуги от общ икономически интерес (УОИИ), като едната от тези групи услуги включва в обхвата си наред с останалите и „грижите за социалното включване на уязвимите групи“. Грижите и социалното приобщаване на уязвимите групи е посочено като социална услуга и в Решението на ЕК за УОИИ (Решение на комисията от 20 декември 2011 година (Решението). В тази връзка, осигуряването на интегрирани здравно-социални услуги за нуждаещи се лица с увреждания и възрастни хора (патронажни грижи) се приема за УОИИ. Именно поради тази причина в Условиата за кандидатстване по процедура BG05M9OP001-2.040 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“ предоставянето на патронажни грижи за възрастни хора и лица с увреждания е разглеждано като социална услуга от общ икономически интерес.

„Патронажната грижа“ се определя като УОИИ, като част от безвъзмездната финансова помощ във връзка с предоставянето на услугата „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания“ представлява компенсация за обществена услуга за оператора на тази услуга (доставчика), която компенсация е съвместима с вътрешния пазар и изключена от изискването за уведомяване, посочено в член 108, параграф 3 от Договора за функциониране на ЕС.

2) Срок на изпълнение: 13 (тринадесет) месеца, считано от датата на сключването на договора за възлагане на обществената поръчка, от които:

Срок за изпълнение на дейностите за подбор, назначаване и обучение на персонала, подбор и оценка на потребностите на потребителите и осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, съгласно Техническата спецификация до 1 месец от датата на сключване на договора за възлагане на обществената поръчка.

Срок за предоставянето на услугата – 12 (дванадесет) месеца.

3) Място на изпълнение: на територията на Община Петрич, като услугите се предоставят директно в домовете на предвидените 100 потребители, за период от 12 месеца.

4) Място в системата от услуги и обхват на услугата

Нов вид интегрирани здравно-социални услуги за дългосрочна грижа в общността, включващи:

- Предоставяне и събиране на здравна информация;
- Промоция на здравето, превенция и профилактика на болестите;
- Медицински и здравни грижи и дейности;
- Ресоциализация, реадaptация и рехабилитация;
- Медицински манипулации;
- Провеждане на обучение в областта на здравните грижи;
- Наблюдения на хранителния режим на потребителя;
- Социално-битови дейности включващи:

а) поддържане на личната хигиена (обличане, събличане, къпане, миене, бръснене, подмяна на бельо)

б) поддържане на хигиена в помещението, което потребителят обитава;

в) закупуване на хранителни продукти и вещи от първа необходимост;

г) съдействие при приготвяне на храна, съобразно здравословното състояние на лицето;

г) оказване на помощ при хранене;

д) съдействие за закупуване на лекарства;

е) съдействие при настаняване в лечебно заведение за болнична помощ за активно лечение, рехабилитация и при грижи в болница (при необходимост).

ж) заплащане на битови сметки (със средства на потребителя);

з) съдействие за осъществяване на дребни ремонти и грижа за дома;

и) административна помощ съдействие за изготвяне на необходимите документи за явяване на ТЕЛК, при настаняване и/или изписване от болница: попълване и подаване на необходимите формуляри като данъчни декларации, попълване и подаване на заявления за отпускане на помощи и ползване на социални услуги до дирекции „Социално подпомагане“ или до други институции; съдействие за получаване на помощни средства по ЗХУ;

к) оказване на помощ при придвижване в дома;

л) оказване на помощ при прием на медикаменти и при извършване на домашна рехабилитация;

м) оказване на помощ и съпровождане извън дома;

н) оказване на съдействие за организиране на свободното време на потребителя и насърчаване на комуникацията и поддържането на социални контакти

5) Капацитет

Предварително определеният индикативен брой потребители за община Петрич по процедура BG05M9OP001-2.040 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“ е 100 самотно живеещи възрастни хора, над 65 години, с ограничения или невъзможност за самообслужване, както и хора с различни по тежест увреждания, живеещи на територията на община Петрич, които ще получават услуги до 2 часа дневно. Подборът им ще се извърши от мултидисциплинарен екип.

6) Финансиране:

Финансирането е изцяло със средства по проект "Патронажна грижа чрез мобилни интегрирани услуги за възрастни хора и лица с увреждания - община Петрич", договор № BG05M9OP001-2.040-0094-CO1, финансиран от Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд.

7)Формиране на цени:

Участниците предлагат единична цена в лева за предоставяне на социалната услуга на 1 потребител. При подготовка на ценовото предложение, всеки участник следва да се съобрази, че прогнозната стойност на обществената поръчка е формирана, съобразно определените от Управляващия орган на ОП РЧР средства, необходими за изпълнение на социалната услуга за един потребител.

В ценовото си предложение, всеки участник декларира, че ще изпълнява почасови мобилни интегрирани здравно-социални услуги на стойност, която включва всички обичайни разходи, свързани с изпълнението на поръчката.
Съгласно чл. 40, т. 1 от Закона за данък върху добавената стойност, извършването на социални услуги по Закона за социалното подпомагане е освободена доставка.

8) Възможност за варианти и опции:

Не се допускат варианти и опции в офертите.

9) Срок на валидност на офертите:

Минималният срок на валидност на подадените оферти е 180 (сто и осемдесет) календарни дни, считано от крайната дата за подаване на офертите, съгласно Обявлението на настоящата обществена поръчка.

Срокът на валидност на офертите е времето, през което участниците са обвързани с условията на представените от тях оферти.

Възложителят кани участниците да удължат срока на валидност на офертите, когато той не е изтекъл. Когато срокът е изтекъл, възложителят кани участниците да потвърдят валидността на офертите си за определен от него нов срок. Участник, който не удължи или не потвърди срока на валидност на офертата си, се отстранява от участие.

II. Изисквания към изпълнението на обществената поръчка:

Целта на възлагането на услугата на външен доставчик е качествено и ефективно предоставяне на интегрирани здравно - социални услуги на лица над 65 годишна възраст и хора с увреждания в техните домове. Подобряване на качеството на живот и възможностите за социално включване на хората с увреждания и възрастните хора.

Основни дейности: Предоставянето на мобилни интегрирани здравно - социални услуги в домашна среда има за цел създаването на мултидисциплинарен екип, който включва минимум четири медицински сестри/фелшери и специалисти в областта на социалните дейности.

Услугата се управлява от ръководител, който задължително е с необходимата квалификация за управление на социални услуги, отговарящ за цялостната организация на процеса на грижи, оценката на потребностите, координация на услугите с Възложителя и други доставчици на услуги и мониторинг на тяхното качество

Медицинските грижи, предоставяни от медицинските сестри, включват основни медицински услуги, като измерване на кръвно налягане и кръвна захар, обработка на рани,

поставяне на инжекции, контрол на приема на медикаменти, цялостен мониторинг на здравословния статус на потребителите, както и медицински грижи и манипулации, предписани от семейните лекари или други медицински специалисти. Домашните помощници предоставят услуги като поддържане на личната хигиена и хигиената на дома, пазаруване, приготвяне на храна и помощ при хранене, съдействие при административни процедури и др. подобни задачи.

Важен аспект от дейността е подкрепата на пациентите за самопомощ. Медицинските сестри предоставят обучение на пациентите и техните близки с цел укрепване на потенциала на пациента за самообслужване и повишаване на неговата мотивация да инвестира в собственото си здраве.

Здравно-социалните услуги ще се предоставят до 2 часа на ден на всяко правоимащо лице според идентифицираните му нужди.

В съответствие с методиката за предоставяне на патронажни грижи по домовете за възрастни хора и хора с увреждания, разработена от Министерство на здравеопазването и в съответствие с дейностите, заложиени по проекта, предоставянето на здравно-социалните услуги трябва да обхваща изпълнението на следните дейности:

- 1) Подбор и назначаване на персонал (мултидисциплинарен екип) за предоставяне на интегрираните здравно-социални услуги в домашна среда;
- 2) Обучение и супервизия на персонала, който ще предоставя услугите - Обученията да се извършват съгласно „Програма за специфично обучение на медицинските специалисти, които ще предоставят здравни грижи“, част от Методиката за предоставяне на патронажни грижи по домовете за възрастни хора и хора с увреждания, разработена от Министерство на здравеопазването;
- 3) Подбор на потребители, оценка на индивидуалните потребности от здравни и социални грижи и/или дейности, разработване на план за здравни грижи и план за социални дейности за всеки потребител на патронажна грижа, срокове за изпълнение на дейностите и актуализиране на плановете;
- 4) Осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, съгласно Кодекса на труда (глава XIII) и Закона за здравословни и безопасни условия на труд (ЗЗБУТ) (глава III), включително закупуване на работно облекло, лични предпазни средства и застраховане на служителите;
- 5) Поддържане на база данни и досиета, съобразно изискванията в Методиката за предоставяне на патронажни грижи по домовете за възрастни хора и хора с увреждания, разработена от Министерство на здравеопазването;
- 6) Съставяне, поддържане и съхранение на задължителната документация, която се води съобразно Методиката за предоставяне на патронажни грижи по домовете за възрастни хора и хора с увреждания, разработена от Министерство на здравеопазването;
- 7) Извършване на мониторинг на услугите в домовете на потребителите;

- 8) Оценка на работата на персонала (мултидисциплинарния екип);
- 9) Извършване на отчет, съобразно изискванията на Възложителя;

III. Условия и начин на плащане

Реализираната дейност по проект "Патронажна грижа чрез мобилни интегрирани услуги за възрастни хора и лица с увреждания - община Петрич" и извършените разходи ще бъдат признати за допустими единствено, ако Конкретния бенефициент е представил достатъчно документални доказателства за тях. КБ събира от Доставчика (Изпълнителя) на услугата - патронажна грижа, всички документи, удостоверяващи реализацията на договора, изискуеми съгласно Ръководството за бенефициента за всяко междинно или финално отчитане, съгласно изискванията на УО. В този смисъл Доставчикът на услугата е длъжен да предоставя документите, свързани с отчитане на дейности и разходи към Конкретния бенефициент (Община Петрич) подробно описани в Ръководството за бенефициента за изпълнение и управление на проект по процедура чрез директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.040 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“ по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020 в гл. VI – Техническо и финансово изпълнение и отчитане - т.2.2., т.3 и т.4., както и всички други описани в гл. VI – Техническо и финансово изпълнение и отчитане при необходимост.

Плащанията по този договор се извършват в български лева както следва:
Авансово ежесечно до 5-то число на съответния календарен месец, за което Изпълнителят се задължава в срок до 4-то число на месеца, следващ отчетения, да представи на Възложителя следните документи: Фактура, придружена с всички задължителни документи, съгласно Методика за предоставяне на патронажни грижи по домовете за възрастни хора и хора с увреждания, утвърдена от Министерството на здравеопазването, както и попълнена бланка „Обобщена ФОРМА за предоставената интегрирана услуга“ /приложение към Ръководство за бенефициента за изпълнение и управление на проект по процедура чрез директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.04 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“/ удостоверяващ изпълнението на дейностите през отчетния период, с отразени брой потребители, времетраене на извършената патронажна грижа. Всяко плащане не може да надвишава 16 800 лв.

IV. Очаквани резултати

- Регламентирани и качествено предоставени почасови услуги, гарантиращи правото на хората да получават грижа в семейна среда, подкрепящи участието им в обществения живот и създаващи възможност за самостоятелността им;
- Сключени договори с персонал и потребители на услугите. Обучен персонал за предоставяне на услугите;
- Изработени индивидуални работни планове и планове за социални и здравни услуги;
- Своевременно актуализираната информация за бенефициента в проекта (база данни, досието и др.);
- Оценка на работата на персонала;
- Спазване на изисквания за качество за изпълнение на дейностите, механизмите за контрол на качеството. Мониторинг на услугите в домовете на потребителите;

V. Приложима нормативна уредба

При изпълнение на дейностите по проекта, КБ /Община Петрич/ и Изпълнителят /Доставчикът на услугата/ са длъжни да спазват:

1. Подписаният Административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ по ОП „Развитие на Човешките ресурси“ 2014 - 2020 по процедура BG05M9OP001-2.040 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания – Компонент 2“;
2. Ръководството за бенефициента за изпълнение и управление на проект по Процедура чрез директно предоставяне на безвъзмездна финансова помощ BG05M9OP001-2.040 „Патронажна грижа за възрастни хора и лица с увреждания - Компонент 2“ по Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“ 2014-2020, като и приложенията към него;
3. Методика за предоставяне на патронажни грижи по домовете за възрастни хора и хора с увреждания, утвърдена от Министерството на здравеопазването;
4. Указание за осигуряване на съответствието на проектите за патронажна грижа с приложимия режим по държавна помощ и изискванията към съдържанието на актовете за възлагане на услуги от общ икономически интерес;
5. Единен наръчник на бенефициента за прилагане на правилата за информация и комуникация 2014-2020;
6. Приложимото европейско и национално законодателство;